®
s.r.l.
SEDE LEGALE :
Viale Kennedy
10040 Leini (To) Italy

☎ 011.9910383 – 011 9910378
FAX 011.9910424
E.MAIL : lamebo@lamebo.it
HTTP://www.lamebo.it

Capitale Sociale int. Vers Euro 95.000 – REA n°415080 della C.C.I.A.A. di Torino
Ufficio del Registro delle Imprese Trib. di Torino n°180/69 Reg. Soc.

Partita IVA 00910710011
VAT IT 00910710011

- Lame a spaccare ad uso industriale
- Detergenti industriali

A la atención de todos nuestros Clientes ***25.07.2017***

El correcto procedimiento para obtener un reembolso en caso de llegadas de embalajes en malas condiciones

Estimados Señores, esperamos que todo vaya bien.

Por medio del presente, quisieramos informarles lo siguiente:

EMBALAJE **TRANSPORTISTA** **SEGURO**

Nuestras cajas (que pueden ser de madera + carton o carton sólo) salen de nuestra fabrica en perfectas condiciones, bien embaladas y controladas en cada parte por nuestros operadores, en el momendo de la recogida por los transportistas.

Durante el transporte el embalaje se pueden dañar y llegar a destino (aduana/fabrica – o vuestro agente aduanal) en malas condiciones.

Si el embalaje está dañado, tal vez también las cuchillas podrían ser dañadas y en caso de que no se pueda usarlas, Ustedes tienen el derecho de ser reembolsado si el seguro está incluido en el transporte.

LA ÚNICA MANERA DE CONSEGUIR EL REEMBOLSO y consecuentemente para permitirnos producir nuevas cuchillas para Ustedes como reemplazo, ES ABRIR INMEDIATAMENTE LA RECLAMACIÓN CON NUESTRO O VUESTRO TRANSPORTISTA-COMO?

:==========

Procedimiento a seguir :

** el transportista llega a la fabrica / o a vuestro agente con las mercancías
** Ustedes comprueban las mercancías primero. Si el embalaje está en perfectas condiciones no hay problemas, si no:
** NO DESCARGAR / ACEPTAR LAS MERCANCÍAS SIN DECIR NADA

** Sacar más fotos posibles como prueba del daño (tanto del embalaje como de las láminas si tienen daños claros en ellas)
** **Pedir al transportista que le entreguen el documento necesario para rellenar por escrito que el embalaje ha llegado dañado y que Usteden descargan /desaduanan la mercancía "sujeta a la verificacion de las mercancías en su fábrica" + su firma - sin este documento ningun reembolso será efectuado y no podremos reemplazar los bienes dañados.**
** Ustedes finalmente comprueban en su fábrica el estado de las mercancías y nos informan sobre la condición de las mismas.
** Si el transportista es el nuestro transportista Ustedes deben enviarnos copia de todos los documentos + fotografías y abriremos la reclamación y solicitaremos el reembolso.
==========

Si tienen dudas o preguntas, no duden en contactarnos; quedamos a vuestra completa disposición para cualquier necesidad.

Saludos cordiales,

Todas la informaciones proporcionadas en esta hoja son propiedad de Lamebo Srl. Està 'prohibida, salvo autorización, cualquier reproducción, aunque sea parcial, de su contenido.