



®

SEDE LEGALE :
Viale Kennedy
s.r.l. 10040 Leini (To) Italy

☎ 011.9910383 – 011 9910378

FAX 011.9910424

E.MAIL : lamebo@lamebo.it

HTTP://www.lamebo.it

Capitale Sociale int. Vers Euro 95.000 – REA n°415080 della C.C.I.A.A. di Torino
Ufficio del Registro delle Imprese Trib. di Torino n°180/69 Reg. Soc.

Partita IVA 00910710011

VAT IT 00910710011

- Lame a spaccare ad uso industriale
- Detergenti industriali

Alla c.a. di tutti i nostri clienti

25.07.2017

La procedura giusta da seguire per ottenere il rimborso nel caso in cui l'imballo vi arrivi danneggiato.

Gentili Sig.ri,

Con la presente desideriamo inviarvi la seguente comunicazione:

IMBALLO

CORRIERE

ASSICURAZIONE

Le nostre casse (che possono essere di legno e cartone o solo cartone) escono dal nostro magazzino in condizioni perfette, controllate una ad una dal nostro operatore, al momento del ritiro da parte del corriere.

Può succedere che durante il trasporto vengano danneggiate e arrivino a destinazione rovinate.

Se l'imballo è danneggiato è possibile che anche le lame e in generale la merce che vi abbiamo inviato lo siano. In questo caso, se la merce risulta inutilizzabile, si ha diritto ad un rimborso che è il minimo di legge.

L'UNICO MODO PER OTTENERE IL RIMBORSO E' DI APRIRE IMMEDIATAMENTE IL RECLAMO CON IL CORRIERE – COME?

La procedura da seguire:

** Arriva il corriere al vostro magazzino

** Controllate bene l'imballo. Se è in perfette condizioni, allora ok. Se è danneggiato:

**** NON ACCETTATE LA MERCE SENZA FARE RISERVA AL CORRIERE**

** scattate delle foto dell'imballo e della merce nel caso in cui anche la merce sia danneggiata.

**** ritirate il pacco con riserva, dichiarando per iscritto di aver ricevuto l'imballo danneggiato e che vi riserverete di comunicare in seguito ad un'ispezione più approfondita della merce all'interno della cassa se la stessa possa essere utilizzata o no – senza questo documento non potrà esserci nessun rimborso e noi non avremo così la possibilità di sostituire la merce danneggiata.**

** Una volta ritirata ispezionate per bene la merce e comunicateci l'accaduto.

** Se il corriere è il nostro: inviateci per cortesia le foto e il documento del ritiro con riserva in modo tale da permetterci di aprire il reclamo il prima possibile.

In caso di dubbi e altre domande non esitate a contattarci

Cordiali Saluti

Tutte le informazioni fornite in questa scheda tecnica sono di proprietà della Lamebo Srl. E' vietata, ove non autorizzata, qualsiasi riproduzione anche parziale del suo contenuto.