



®

s.r.l. SEDE LEGALE :
Viale Kennedy
10040 Leini (To) Italy

☎ 011.9910383 – 011 9910378

FAX 011.9910424

E.MAIL : lamebo@lamebo.it

HTTP://www.lamebo.it

Capitale Sociale int. Vers Euro 95.000 – REA n°415080 della C.C.I.A.A. di Torino
Ufficio del Registro delle Imprese Trib. di Torino n°180/69 Reg. Soc.

Partita IVA 00910710011

VAT IT 00910710011

- Lame a spaccare ad uso industriale
- Detergenti industriali

À l'attention de tous nos clients

25.07.2017

La procédure à suivre pour obtenir un remboursement au cas où l'emballage vous arrive endommagé

Chers Messieurs, on espère que tout va bien.

Par le présent, nous souhaitons communiquer le message suivant à tous nos clients et leurs brokers

EMBALLAGE**TRANSPORTEURS****ASSURANCE**

Nos caisses (qui peuvent être en bois + carton ou carton uniquement) sortent de notre usine dans des conditions parfaites, bien emballées et vérifiées dans toutes les pièces par nos opérateurs, lorsque les transporteurs enlèvent les marchandises.

Il est possible que pendant le transport, l'emballage soit endommagé et arrive à destination (douane/ vos Usine - à vous ou à votre broker) endommagé.

Si l'emballage est endommagé, peut-être que les lames pourraient être endommagées et si vous ne pouvez pas les utiliser, vous avez le droit à rembourser si l'assurance est comprise dans le transport.

LA SEULE MANIERE D'OBTENIR LE REMBOURSEMENT et, par conséquent, de nous permettre de produire de nouvelles lames nouvelles lames pour vous remplacement, **est d'ouvrir immédiatement la plainte AVEC NOTRE OU VOTRE TRANSPORTEUR? – COMMENT?**

Les procédures à suivre:

** l'expéditeur arrive à vous / votre broker avec les marchandises

** vous vérifiez les marchandises en premier. Si l'emballage est en parfait état ok, si non:

**** NE PAS DEGAGER/ ACCEPTER LES MARCHANDISES SANS RIEN DIRE**

** Vous prenez des photos que vous pouvez donner comme preuve du dommage (à la fois de l'emballage et des lames si elles ont clairement dommages sur elles)

**** vous demandez à l'expéditeur de vous donner le document que vous devez remplir par écrit que l'emballage est arrivé endommagé et vous acceptez / vous dédouaner la marchandise « sous condition que vous vérifierez les produits dans votre usine + votre signature - sans ce document aucun remboursement ne sera fait et nous ne pouvons pas remplacer les biens endommagés.**

** vous enfin vérifier dans votre usine, les produits et vous nous informer sur l'état des marchandises.

** Si le transporteur est notre transitaire: vous nous envoyer une copie de tous les documents + photos et nous allons ouvrir la plainte et demander le remboursement.

Si vous avez des questions, ne hésitez pas à nous demander ; nous restons à votre entière disposition.

Toutes les informations contenues dans cette fiche sont de propriété de Lamebo Srl. Il est interdite, sauf autorisation, toute reproduction, même partielle de son contenu.